

Política de privacidad

¡Bienvenido! Sabemos que te importa cómo se utilizan tus Datos Personales, y nos tomamos en serio tu privacidad.

Lengio Corporation, al igual que sus subsidiarias y subordinadas, ("**Slang**"), son compañías respetuosas de los Datos Personales de terceros, por tal razón, pone a disposición de los Usuarios, así como de sus Stakeholders la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la "**Política**") para informarles acerca de los procedimientos relacionados con el tratamiento de la información, así como los mecanismos con los que cuentan los Titulares para conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente Política.

La inscripción como Usuario en la Plataforma y/o la aceptación expresa de la presente Política, implica la aceptación de la Política por parte de los Titulares y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

Slang se reserva el derecho de modificar esta Política cada vez que lo considere necesario.

Definiciones

Para el mejor entendimiento y cumplimiento de la presente Política se deben tener en cuenta las siguientes definiciones, las cuales tendrán el significado que a continuación se detalla:

"Aviso de Privacidad": comunicación verbal o escrita para dar a conocer a los Titulares, la existencia de la Política y el objetivo de la recolección de los datos.

"Autorización": consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales.

"Base de Datos": conjunto organizado de datos personales que son objeto de Tratamiento.

"Cookies": archivo de texto que se descarga al disco duro de la computadora o se guarda en la memoria del navegador web cuando visitan los sitios web de Slang.

"Consulta": solicitud del Titular para conocer la información que reposa sobre él en las Bases de Datos de Slang.

"Datos Anonimizados": datos que no identifican de manera personal al Titular ni a otros Usuarios y que pueden utilizarse por Slang para la administración y el análisis estadístico.

“Dato Personal”: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

“Dato Público”: son todos aquellos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna.

“Datos Sensibles”: datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, (e.g., datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, como la huella dactilar, entre otros).

“Encargado del Tratamiento”: persona o entidad que realiza el tratamiento de Datos Personales, a partir de una delegación que le hace el Responsable del Tratamiento, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

“Plataforma”: la plataforma web y/o aplicación móvil de Slang.

“Reclamo”: solicitud del Titular para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o para advertir que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos.

“Responsable del Tratamiento”: persona natural o jurídica que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

“Titular”: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

“Tratamiento”: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales como, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, transferencia, transmisión, actualización o supresión de los Datos Personales, entre otros.

“Transmisión”: tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos a terceros cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

“Transferencia”: tratamiento de Datos Personales que tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, envía los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento.

“Usuario”: toda persona que haga uso de la Plataforma.

¿Qué datos personales recolectamos?

Nuestro propósito principal al recolectar Datos Personales es proveer a nuestros Usuarios una experiencia segura, personalizada y eficiente. Esto nos permite ofrecer servicios que cumplan las necesidades y expectativas de nuestros Usuarios, y brindarles una mejor experiencia. Slang podrá recolectar diferentes tipos de Datos Personales, bien sea porque hayan sido proporcionados directamente por parte del Titular, por algún tercero, o porque los creamos según la interacción del Usuario con la Plataforma.

Slang podrá recolectar los siguientes tipos de Datos Personales:

- Datos de Registro: si el Usuario desea acceder a los servicios ofrecidos por Slang a través de la Plataforma, deberá registrarse en la Plataforma suministrando los siguientes datos: dirección de correo electrónico, nombre completo, un nombre de usuario y una contraseña. Así mismo, al realizar el registro Slang podrá captar la dirección del Protocolo de Internet (IP), la dirección de la página web visitada antes de utilizar la Plataforma, el tipo de navegador y su configuración, la fecha y la hora en que se utilizaron los servicios, información sobre la configuración del navegador y los complementos, y las preferencias de idioma. Con la creación de tu perfil podrás subir una foto en la Plataforma. Tu foto será visible para cualquier persona permitida para ver tu perfil.
- Datos proporcionados por la organización: si alguna organización a la que perteneces quiere que tengas un usuario en Slang, la organización podrá proporcionarnos ciertos Datos Personales como tu nombre completo, número de cédula, número celular, correo electrónico, compañía en la que trabajas, cargo que ocupas, o lugar en donde estudias.
- Datos de Pago: los Usuarios que adquieren una versión paga de los Servicios deberán proporcionar a Slang (o a sus procesadores de pago) detalles de facturación como información de la tarjeta de crédito, información bancaria y/o una dirección de facturación. Sin embargo, por temas de seguridad, Slang no almacena esta información en sus Bases de Datos.
- Datos de contenido: Slang recopila datos del contenido desarrollado por el Usuario en la Plataforma, así como datos de los cursos (comportamiento y uso del producto, comentarios y proyectos creados).
- Datos de Proveedores y/o Contratistas: los proveedores o contratistas de Slang que sean personas naturales, podrán, para la ejecución de las obligaciones contractuales que le correspondan, proporcionar ciertos Datos Personales como nombre completo, número y tipo de identificación, dirección para efectos de notificaciones, entre otros que exija el contrato que se suscriba con ellos.

- Datos de las Cookies: Slang usa Cookies y tecnologías similares en su website para conseguir datos.
- Datos de encuestas y/o concursos: Slang podrá darte la oportunidad de participar en encuestas o concursos en relación con los servicios que presta. Si participas, podremos requerir Datos Personales que podrán incluir información de contacto y de tu ubicación.
- Datos de referidos: si decides hacer uso del plan de referidos (si está disponible), para contarle a un amigo sobre nuestros Servicios, te preguntaremos el nombre, teléfono y correo electrónico de tu amigo para contactarlo. Automáticamente le enviaremos uno o más mensajes invitándolo a visitar nuestro Sitio Web. Slang solo usará esta información para enviar este mensaje y hacer seguimiento a nuestro programa de referidos. Si tu amigo quiere dejar de recibir mensajes por parte de Slang, podrá contactarnos a través de legal@slangapp.com para solicitarnos que eliminemos esta información de las Bases de Datos.
- Datos de empleados: para la contratación de sus trabajadores y cumplimiento de obligaciones laborales, Slang debe realizar el tratamiento de Datos Personales de posibles candidatos a ser empleados, así como de sus actuales empleados.
- Datos de accionistas: se recopilarán Datos Personales de los accionistas de Slang, para facilitar el cumplimiento de las obligaciones legales corporativas, tributarias y financieras, así como de aquellas pactadas en sus estatutos sociales.

Slang podrá solicitar otros Datos Personales que considere conveniente en su momento.

¿Qué derechos tienes como titular de tus datos?

- Conocer, actualizar y rectificar tus Datos Personales frente al Responsable o los Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada, salvo que la Ley Aplicable indique que dicha Autorización no es necesaria.
- Presentar solicitudes ante el Responsable o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que le ha dado a tus Datos Personales, y a que éstas entreguen la información.
- Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a la Ley Aplicable.
- Revocar Autorización y/o solicitar la supresión de Datos Personales de las bases de datos.

- Solicitar acceso y acceder a tus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Tener fácil acceso al texto de esta Política y sus modificaciones.

Datos personales sensibles y de menores de edad

Slang no recolectará ni realizará el tratamiento de Datos Personales Sensibles ni de menores de edad.

¿Con qué finalidad se recolectan estos datos?

Slang tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a obligaciones legales que le correspondan.
- Cumplir con los términos de servicio acordados, los cuáles se encuentran publicados en la Plataforma en la sección de Información Legal.
- Llevar a cabo las gestiones necesarias para registrar, confirmar y actualizar la información del Usuario y para efectos de resguardar la seguridad de su información.
- Promocionar y ofrecer los beneficios asociados a programas de formación profesional e informar de eventos y sorteos, descuentos, promociones, nuevos productos, encuestas de satisfacción y para mejorar la experiencia de los Usuarios de Slang.
- Brindar apoyo al Usuario y responder sus dudas en relación con los Servicios.
- Enviar al Usuario publicidad propia y/o de terceros.
- Realizar perfilamiento de hábitos de consumo.
- Elaborar modelos de comportamiento y predicción para utilizarlos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán dentro de lo posible en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.
- Slang podrá, en algunos casos, grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas conversaciones y logs con el objeto de mantener la calidad de los servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes.
- Cumplir el objeto de la relación comercial o civil que se hubiere adquirido con los Titulares.

- Mantener comunicación directa con los Titulares para efectos contractuales, informativos y comerciales.
- Cumplir con la propuesta de valor y el nivel de servicio ofrecido a cada segmento de clientes y proveedores.
- Transmitir, Transferir y suministrar la información y datos personales de los Titulares a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas, aliados comerciales o a otras sociedades o personas nacionales y/o internacionales que la Compañía encargue para realizar el Tratamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y el objeto de la relación comercial o civil con los Titulares, o para que dichos terceros asuman la posición de Responsables u ofrezcan sus productos, información o servicios a juicio de Slang puedan ser de interés del Titular.
- Transmitir, Transferir y suministrar la información y datos personales de los Titulares a terceros nacionales y/o internacionales, en aquellos casos en que la Compañía participe en procesos de fusión, integración, escisión, liquidación, adquisición y/o enajenación de activos.
- Definir perfiles de consumo de sus clientes, con el fin de realizar análisis estadísticos o mejorar los procesos de mercadeo y venta de los servicios y/o productos de Slang.
- Realizar reportes ante las bases de datos de operadores de información crediticia y de naturaleza comercial.
- Realizar invitaciones a eventos, mejorar servicios, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con Slang o aquel que llegare a tener.
- Auditar, estudiar y analizar la información de las bases de datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los productos y/o servicios que ofrece la Compañía, diseñar, implementar y desarrollar, programas, proyectos y eventos.
- Administrar nuestros Sitios y las cuentas de los usuarios registrados, analizar tendencias y mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio.

Slang solo tratará los Datos personales y otra información de los Titulares para las finalidades descritas y los usos autorizados en esta Política. En adición a lo mencionado en otras secciones, el Titular expresamente autoriza a Slang para el Tratamiento de sus Datos Personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Slang, por regla general, actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, sin embargo en algunos casos podrá actuar en calidad de Encargado, caso en el cuál, realizará el tratamiento de conformidad con los lineamientos establecidos por el responsable de dicho tratamiento. En todo caso, Slang garantiza que, incluso actuando en calidad de Encargado de los Datos Personales, lo realizará con observancia de las leyes aplicables y garantizando que exista autorización del Titular.

Autorización para el tratamiento de datos personales

Al momento de suministrar voluntariamente tus datos y/o conceder la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular:

- Autoriza expresa e inequívocamente a Slang para realizar el Tratamiento sobre sus Datos Personales, de conformidad con esta Política.
- Fue informado y comprende las medidas de seguridad que Slang implementa para brindar protección a los datos personales que recolecta y, por tanto, acepta las mismas.

El término de la Autorización para el Tratamiento de los Datos Personales será desde que se otorga la Autorización, hasta el día en que Slang se disuelva y se liquide o hasta que se termine la finalidad para la cual fueron recolectados los Datos Personales.

La autorización del Titular no será necesaria cuando corresponda a:

- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Flujo transfronterizo de datos

Los servidores, proveedores y/o ordenadores utilizados por Slang para prestar sus servicios podrán estar ubicados fuera del país o bajo otra jurisdicción gubernamental. El Titular autoriza a Slang a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a nivel internacional, para lo cual manifiesta su consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco.

Medidas de seguridad para la protección de los datos personales

Las medidas de seguridad con las que cuenta Slang buscan proteger los datos de los Titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, y usos y accesos no autorizados. Para ello, Slang de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance. El Titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

Eliminación de datos personales

Una vez cumplida con la finalidad del Tratamiento, Slang procederá a la supresión o eliminación de los datos de los Titulares. Slang evaluará semestralmente la información de los Titulares, y de acuerdo con sus características y su estado, procederá a elegir aquellos Datos que considere a su discreción que deben ser suprimidos o eliminados. Para los efectos, tendrá en cuenta si existen derechos en cabeza de los Titulares que impidan la supresión de los Datos o si existen deberes legales, contractuales o constitucionales que impidan la eliminación.

Uso de cookies

El Titular acepta que Slang puede hacer uso de Cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Titulares, con la finalidad de, entre otras, propósitos de autenticación, registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los productos o servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la Plataforma y hacen uso de los servicios que la mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, comportamiento de consumo de los usuarios de la Plataforma y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en la Plataforma y el número de visitas realizadas a la Plataforma, el uso de la misma, entre otros.

Los Titulares pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las Cookies, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando la Plataforma, el acceso a determinadas características de la Plataforma se pueden restringir.

Procedimiento para ejercer derechos de habeas data

En caso de que el Titular desee ejercer sus derechos de habeas data (*i.e.*, consulta, queja, solicitud de modificación, rectificación o actualización, solicitud de supresión, notificación de

infracción), deberá enviar un correo electrónico a legal@slangapp.com, el cual será atendido por el área de protección de datos de la Compañía. Dicho correo deberá estar dirigido a Slang y se deberá especificar: (i) nombre e identificación del Titular o la persona legitimada; (ii) descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) pretensiones, (iv) dirección física o electrónica para remitir la respuesta; y (v) documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.

Slang responderá la solicitud en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

Si el reclamo resulta incompleto, Slang podrá requerir al interesado para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que Slang no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

La solicitud de supresión de los datos no procederá cuando exista una obligación contractual o legal en cabeza de Slang que le impida hacerlo.

El Titular sólo podrá elevar queja ante la autoridad competente una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Slang en los términos establecidos en la Política.

Aplicación de garantías y derechos del reglamento UE 2016/679 y de la ley no. 13.709 de Brasil (LGDP)

Slang, en su calidad de Responsable, garantizará el ejercicio de las prerrogativas, garantías y derechos conferidos en el Reglamento (UE) 2016/679 y/o en la Ley 13.709 de Brasil para los Titulares a los que les sea aplicable alguna de estas jurisdicciones. Para los efectos, el Titular deberá manifestar las razones y hechos que fundamentan la aplicación de tal régimen. Igualmente, previo al uso de la Plataforma, el Titular deberá informar tal situación a Slang, a través de los canales habilitados para los efectos. En cualquier caso, en aplicación del régimen mencionado, Slang garantizará el ejercicio de los derechos de restricción y de portabilidad de datos personales, cuando sean solicitados por parte de los Titulares y en los eventos de su procedencia de acuerdo con la regulación.

Confidencialidad de los datos personales

Slang es respetuoso de los derechos fundamentales a la intimidad, libertad de expresión y al buen nombre de los Titulares, razón por la cual, para los efectos de garantizar tales derechos, se abstendrá de divulgar parcial o totalmente la información confidencial a cualquier persona

que no haya sido autorizada previamente e instruirá a todas aquellas personas que eventualmente tengan acceso a la información confidencial sobre la forma de manipulación, utilización, manejo de medidas de seguridad y demás, para que dicha información permanezca con el debido manejo y protegida.

Vigencia de la política

Esta política se encuentra vigente desde abril de 2023 y será revisada y actualizada cada año.

Cualquier cambio sustancial en la Política, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en los portales web de la Compañía.

Contactanos

Si tienes dudas o sugerencias sobre esta Política, por favor contactanos en:

Lengio Corporation

50 Milk Street, 16th Floor

Boston, MA 02109

www.slangapp.com

legal@slangapp.com